

Il servizio è gestito dal Comune di Velo d'Astico attraverso la piattaforma denominata Stanza del Cittadino. La piattaforma consente, dopo una fase di autenticazione, la compilazione per le richieste dei i servizi digitali erogati dal comune di Velo d'Astico. Accedendo all'area personale si hanno a disposizione tutte le pratiche precedentemente inoltrate con lo stato di avanzamento di ognuna di esse.

I servizi possono avere una risposta sia in forma digitale che in forma fisica a seconda della natura del servizio stesso o della scelta del tipo di documento da produrre.

Per ogni servizio verrà indicata un tempo massimo per la sua erogazione o per ricevere una risposta. Per accedere al servizio è necessario dotarsi di SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) oppure di CIE (Carta d'identità elettronica), tuttavia in questo ultimo caso potrebbe essere necessario dotarsi di un lettore di Carte d'identità da collegare al proprio computer.

La compilazione di ogni nuova domanda è subordinata all'accettazione del trattamento dei dati personali.