

Condizioni di servizio

Il servizio è gestito dal Comune attraverso la piattaforma denominata Sportello Virtuale.

La piattaforma consente, dopo una fase di autenticazione, la compilazione per le richieste dei servizi digitali erogati dal Comune.

Per accedere al servizio è necessario dotarsi di SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CPS (Tessera sanitaria/Carta Provinciale dei Servizi) oppure di CIE (Carta d'identità elettronica), tuttavia in questi ultimi due casi potrebbe essere necessario dotarsi di un lettore di Carte d'identità o CPS da collegare al proprio computer.

Accedendo all'area personale si hanno a disposizione tutte le pratiche precedentemente inoltrate con lo stato di avanzamento di ognuna di esse.

I servizi possono avere una risposta sia in forma digitale che in forma fisica a seconda della natura del servizio stesso o della scelta del tipo di documento da produrre.

Per ogni servizio verrà indicato un tempo massimo per la sua erogazione o per ricevere una risposta.

La compilazione di ogni nuova domanda è subordinata all'accettazione del trattamento dei dati personali.